

# 個人情報保護方針

---

VicOne 株式会社（以下「当社」といいます）は、当社の製品またはサービスもしくは当社の Web サイトをご利用いただくお客さままたはその他のお客さまからどのような個人情報を取得し、どのような目的で利用するかについて、お客さまのご理解の一助となるよう本方針で定めています。

本方針は、当社が以下において取得する個人情報を対象としています。

1. 当社の製品またはサービス
2. 当社の Web サイト
3. 潜在的なお客さま等へのアプローチ

また本方針は、その他の個人情報の取り扱い等について以下に定めます。

4. 外国にある第三者への個人情報の提供について
5. 委託先の管理について
6. 個人情報の開示請求について
7. 個人情報の保存期間について
8. 利用停止等について
9. 個人情報に関する問い合わせ先
10. 個人情報提供の任意性
11. 本方針の変更について

## 1. 当社の製品またはサービス

---

### 1.1 取得する個人情報

当社の製品またはサービス（サポートサービスを含みます。以下総称して「製品等」といいます）を利用するお客さまから当社が取得する個人情報は次の通りです。

- (a) 氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、お客さまが製品等の利用に際して届け出た事項
- (b) お客さまが利用する製品等により取得される個人情報（各製品またはサービスより取得されるデータの詳細については、当社の法務・コンプライアンスセンター <https://vicone.com/jp/legal/> をご参照ください）、サポート時の音声情報
- (c) 購入製品等、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客さまと当社との契約にかかわる事項
- (d) その他、お客さまが製品等の利用に関連して主体的に当社に提供した情報に含まれる個人情報

※ 当社が提供する xNexus 等の製品において、お客さまが取り扱う個人情報を含む可能性がある車両識別番号（VIN）、位置情報（GPS）その他の車両関連データを受領する場合があります。当該データに個人情報が含まれる場合は、本方針の定めに従い取り扱います。各製品のデータ収集詳細は当社の法務・コンプライアンスセンター（<https://vicone.com/jp/legal/>）をご参照ください。

## 1.2 利用目的

当社は、1.1 所定のお客さまの個人情報を以下の目的で利用します。

(1) 1.1(a)、(c)および(d)所定の個人情報ならびにこれらに基づく法人との取引履歴や製品等の利用状況等の分析結果を以下の目的で使用します。

- ① 契約の更新案内
- ② 製品等に関する案内
- ③ 製品等に関連のある他社製品の案内
- ④ 製品等に関する製品およびサービス内で実施されるかまたはメールや電話等により実施されるアンケート調査およびキャンペーンに関するメールや電話等による案内
- ⑤ 当社または当社のビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内
- ⑥ 問い合わせ、依頼、フィードバック、意見または苦情への対応または対処
- ⑦ 当社または製品等のブランディングや営業・マーケティング活動に関する評価および改善を目的としたフィードバックの取得および分析

(2) 1.1(a)、(b)、(c)および(d)所定の個人情報ならびにこれらに基づく取引履歴や製品またはサービスの利用状況等の分析結果を以下の目的で利用します。

- ① 製品、サービスおよびサポートサービスの提供（各製品等より取得されるデータの利用目的の詳細は、当社の法務・コンプライアンスセンター <https://vicone.com/jp/legal/> をご参照ください）
- ② 製品等の品質改善および開発
- ③ 製品等の品質改善および開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
- ④ セキュリティに関する情報の提供
- ⑤ 製品等の効果的な利用方法または問題を未然に防ぐための障害情報や脅威情報の案内
- ⑥ 製品等の利用体験および満足度向上のための利用状況や改善点に関するヒアリング

## 2. 当社の Web サイト

---

## 2.1 取得する個人情報

当社の Web サイトを訪問し、リサーチペーパー・ホワイトペーパー等のコンテンツのダウンロード、見積りの取得、ニュースレター等のメール配信への登録、オンラインコミュニティへの参加、セミナーやイベントへの申し込み、その他の当社の Web サイトを介した各種問い合わせ等を行うお客さまから当社が取得する個人情報は次の通りです。

- (a) 氏名、生年月日、自宅または勤務先の住所、電話番号、メールアドレス
- (b) 職業、会社情報、役職情報等
- (c) お客さまが入力した Web フォームに含まれる個人情報（ホワイトペーパー・リサーチペーパー等のダウンロード申請時のフォーム入力情報を含む）

## 2.2 利用目的

当社は、2.1 所定のお客さまの個人情報を以下の目的で利用します。

- ① 製品等に関するメールや電話による案内
- ② 購入履歴の管理や製品等に関連のある他社製品のメールや電話による案内等
- ③ セキュリティに関する情報についてメールによる提供
- ④ アンケート調査の依頼ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関するメールや電話による案内等
- ⑤ 当社または当社のビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内
- ⑥ お客さまからの依頼、問い合わせ、苦情、フィードバックや意見への対応または対処
- ⑦ お客さまから当社および当社の製品等についてのフィードバックを得るため
- ⑧ Web サイト訪問者の当社 Web サイトにおけるユーザビリティの向上
- ⑨ 当社 Web サイトの利用に関する訪問者の嗜好の記録
- ⑩ オンラインコミュニティ、セミナー、イベント等の運営

## 2.3 Cookie 等・外部送信について

当社は、当社の Web サイト上において Cookie などの技術を利用してお客さまの端末情報、閲覧履歴等に関する情報を自動的に取得する場合があります。当社はこれらの取得情報をお客さま情報と関連づけて以下の目的で Web サイトの利用状況を解析する場合があります。

- ① Web サイトの利便性向上および品質改善
- ② アクセス状況の分析および集計

### ③ お客様の状況や興味関心に応じた製品・コンテンツ情報の最適化

当社の Web サイトでは、以下の外部サービスを利用しており、お客様の情報が当該サービス提供事業者へ送信される場合があります。

| サービス名                    | 提供事業者              | 利用目的             | 送信される主な情報                     |
|--------------------------|--------------------|------------------|-------------------------------|
| Google Analytics 4 (GA4) | Google LLC (米国)    | アクセス解析・利用状況の把握   | IP アドレス、Cookie ID、閲覧ページ、滞在時間等 |
| Google Tag Manager (GTM) | Google LLC (米国)    | タグ管理・各種計測タグの配信   | IP アドレス、Cookie ID 等           |
| HubSpot                  | HubSpot, Inc. (米国) | 問い合わせフォームの管理・CRM | フォーム入力情報 (氏名・メールアドレス等)        |

※ Cookie の送信を希望しない場合は、ブラウザの設定により Cookie を無効化することができます。ただし、一部のサービスがご利用いただけなくなる場合があります。

※ 各外部サービスにおける個人情報の取り扱いについては、各事業者のプライバシーポリシーをご参照ください。

※ Cookie の詳細および管理方法については、当社の法務・コンプライアンスセンター <https://vicone.com/jp/legal/> に掲載の Cookie ポリシーをご参照ください。

## 2.4 第三者 Web サイトへのリンクについて

当社 Web サイトの一部には、第三者（事業者または個人）の Web サイトへのリンクを含んでいるものがありますが、当社は、当該リンク先の Web サイトにおける個人情報等の保護について責任を負うものではありません。

## 3. 潜在的なお客様等へのアプローチ

### 3.1 取得する個人情報

当社のイベントやセミナー等に申込みをしたお客様、当社の運営するコミュニティやマーケティングプログラム・キャンペーンに参加または応募をしたお客様、当社がその営業活動等においてビジネス上の連絡情報を提供したお客様、当社に問い合わせや意見等をしたお客様、当社が適法に第三者より間接的に提供を受けた情報の主体となるお客様、刊行物やインターネット等で公開される情報の主体となるお客様など、様々な場合において取得する個人情報は次の通りです。

(a) 氏名、生年月日、自宅または勤務先の住所、電話番号、メールアドレス、その他の連絡先情報等

- (b) 職種、職務内容、役職、所属部署、部署および勤務先の所在地、その他の雇用情報等
- (c) その他、お客さまがその目的に応じて主体的に当社に提供した情報に含まれる個人情報

## 3.2 利用目的

当社は、3.1 所定のお客さまの個人情報を以下の目的で利用します。

- ① 製品等に関するメールや電話による案内
- ② 製品等に関連のある他社製品のメールや電話による案内等
- ③ セキュリティに関する情報についてメールによる提供
- ④ アンケート調査の依頼ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関するメールや電話による案内等
- ⑤ 当社または当社のビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内
- ⑥ お客さまからの依頼、問い合わせ、苦情、フィードバックや意見への対応または対処
- ⑦ 当社のコミュニティ、マーケティングプログラム、セミナー、イベントまたはキャンペーン等の運営

## 3.3 未成年からの個人情報の取得について

当社は、未成年の方から故意に個人情報を収集することはありません。万が一、未成年の方から個人情報を収集していることが判明した場合は、速やかに削除します。

## 4. 外国にある第三者への個人情報の提供について

---

### 4.1 原則

当社は、個人情報保護法その他関連法令により認められる場合を除き、お客さまの同意を得ずに、お客さまの個人データを第三者に提供しません。

当社は、個人情報保護法第 27 条第 2 項に基づくオプトアウトによる個人データの第三者提供は行いません。

### 4.2 外国にある第三者への提供

当社は、製品等の提供、サポート、販売・マーケティング、問い合わせ対応、契約管理、業務委託その他本方針に定める利用目的の達成に必要な範囲において、外国にある当社の関係会社、販売代理店、業務委託先その他の第三者に個人データを提供する場合があります。

### 4.3 越境移転の法的根拠と必要な情報の提供

当社は、外国にある第三者への個人データの提供を、以下のいずれかの法的根拠に基づき行います。

- (a) 本人同意：お客さまが本方針に同意することをもって、4.4条に掲載する国・地域に所在する第三者への個人データの提供について同意をいただくものとします。
- (b) 相当措置体制：当社は、外国にある委託先との間で、個人データの適正な取り扱いを確保するための契約（Data Processing Agreement 等）の締結その他の相当措置を講じます。現在、主要な委託先との間での DPA 締結を進めています。

外国にある第三者への個人データの提供を行う場合、当社は、お客さまのご要望に応じて、当該第三者が所在する国・地域における個人情報保護制度および当該第三者が講ずる個人情報保護措置等に関する情報を提供します。当該措置等の詳細については、当社の法務・コンプライアンスセンター <https://vicone.com/legal/> に掲載の Global Privacy Notice および Cookie ポリシーをご参照いただくか、9条所定の問い合わせ窓口までご連絡ください。

### 4.4 制度調査を実施した国・地域

当社が個人データの提供可能性を踏まえて制度調査を実施した国・地域は、下表のとおりです。

なお、下表に掲載された国・地域のすべてに対して、当社が個人データを常時または一律に提供しているものではありません。また、提供先となる具体的な国・地域は、ご利用の製品・サービス、サポート内容、契約形態、販売経路その他の条件により異なります。

| 国・地域        | 個人情報の保護に関する制度   |
|-------------|---|
| 台湾          | <a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/taiwan_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/taiwan_report.pdf</a>         |
| フィリピン       | <a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/philippin_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/philippin_report.pdf</a>   |
| アメリカ合衆国     | <a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a>               |
| 欧州連合（EU）加盟国 | <a href="https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/">https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/</a> |

※ 個人情報保護委員会が定める、我が国と同等の水準にある外国の名称は記載しておりません。

※ アメリカ合衆国については、HubSpot, Inc.（問い合わせフォーム・CRM）および Google LLC（アクセス解析）等のクラウドサービス利用を含みます。当社のクラウドインフラ（AWS）は原則として日本リージョンを利用しています。

※ EU 加盟国については、xNexus 等一部製品において EU 所在のお客さまの要件に基づき EU 域内のクラウドインフラ上でサービスを提供する場合があります。当該サービスに関する GDPR 等 EU 法令への対応については、当社の法務・コンプライアンスセンター <https://vicone.com/legal/> に掲載の Global Privacy Notice に定めています。

※ 今後、個人データの提供先となる可能性が生じた国・地域については、適宜本方針を改訂します。

## 5. 委託先の管理について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、当社の業務の一部または全部を第三者に委託する場合があります。この場合、当社は、委託業務の遂行に必要な最小限の個人データのみを委託先に提供し、委託先に対して、契約等により以下の事項を義務付けます。

- ・ 目的外利用の禁止
- ・ 秘密保持
- ・ 再委託の制限
- ・ 第三者提供の制限
- ・ 安全管理措置の実施
- ・ 漏えい等発生時の報告義務
- ・ 委託終了時の個人データの返還または削除

個人データの移送またはアクセス権限の付与を行う場合には、アクセス権管理、認証、通信経路の保護、ログ管理、必要に応じた暗号化その他の適切な安全管理措置を講じます。

当社が個人データの取り扱いを委託している主な委託先は以下のとおりです。

| 委託先                      | 所在国       | 委託業務の内容                        |
|--------------------------|-----------|--------------------------------|
| HubSpot, Inc.            | アメリカ合衆国   | 問い合わせフォームの構築・管理、CRM（顧客情報管理）    |
| Microsoft Corporation    | アメリカ合衆国   | SharePoint を利用した業務・ドキュメント管理    |
| Sansan 株式会社              | 日本        | 名刺情報のデジタル管理                    |
| 当社の海外関連会社<br>（台湾・フィリピン等） | 台湾・フィリピン等 | 製品サポート、ペネテストサービス、営業・マーケティング支援等 |
| 販売代理店および<br>その他の業務委託先    | 日本・その他    | 製品の販売・配送・導入支援等                 |

当社は、TiSAX（Trusted Information Security Assessment Exchange）の要件に基づく情報セキュリティ管理体制を整備・維持しており、個人データを含む情報資産の保護に取り組んでいます。

※ 当社はトレンドマイクロ株式会社が提供する脅威インテリジェンス等の情報サービスを利用する場合がありますが、これは当社がサービスを受領する関係であり、当該利用に際してお客さまの個人データをトレ

ンドマイクロ株式会社に提供することはありません。

※ 外国にある委託先との間では、個人データの適正な取り扱いを確保するための Data Processing Agreement (DPA) 等の締結を進めています。

## 6. 個人情報の開示請求について

---

### 6.1 開示請求手続き

お客さまは、当社に対し、適用法により認められる範囲でお客さまの個人データまたはこれにかかる第三者提供記録について、開示するよう請求することができます。開示請求に関しては、9条所定の個人情報に関する問い合わせ窓口までご連絡ください。開示請求にあたっては、ご本人確認のための書類の提出および所定の手数料のお支払いが必要となります。手数料の金額・手続きの詳細については、問い合わせ窓口にてご案内します。開示請求により個人データの内容が不正確または誤りであることが判明した場合、当社は速やかに当該個人データの訂正もしくは削除に応じます。

### 6.2 開示の例外

6.1の定めにかかわらず、以下のいずれかに該当する場合、当社はお客さまの請求に応じない場合があります。

- (a) 開示により本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (b) 開示により当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (c) 開示により法令に違反することとなる場合
- (d) 開示の請求が本人からであることが確認できない場合
- (e) 前各号の他、お客さまの請求に応じることを当社が拒否することが適用法において認められる場合

## 7. 個人情報の保存期間について

---

お客さまによる当社の製品等の利用または Web ページの利用の終了後においても、法令遵守または当社が定める利用目的の達成に必要な範囲および期間においてお客さまの個人情報を保有し利用する場合があります。当該期間経過後は、個人情報を安全に削除または匿名化します。

## 8. 利用停止等について

---

お客さまは、お客さまの個人データにつき、法令の定めに基づき利用停止、第三者への提供の停止の申し出および利用目的の通知依頼を請求できるものとします。当該申し出等にあたっては、9条所定の個人情報に関する問い合わせ先までご連絡ください。ただし、当社は法令で認められる範囲でその請求に応じない場合があります。

## 9. 個人情報に関する問い合わせ先

---

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

VicOne 株式会社 リスク管理担当  
メールアドレス：privacy@vicone.com

当社の名称・住所・代表者等の基本情報については、以下の会社概要ページをご参照ください。

<https://vicone.com/jp/company/#about-us>

## 10. 個人情報提供の任意性

---

お客さまによる個人情報の提供は任意ですが、本方針に定める個人情報を必要な範囲で提供いただかない場合には、当社の製品等または Web サイト等の利用ができなくなる場合があります。

## 11. 本方針の変更について

---

本方針は、随時改訂されることがあり、本 Web ページまたは VicOne の Web サイト上において常に最新版を公開しています。重要な変更や法令等に基づきお客さまの同意等を必要とする変更の際には、メールその他の通知方法によりお客さまに告知するとともに適宜必要な措置を行います。

---

2024 年 1 月 1 日制定

2026 年 6 月 3 日改訂

**VicOne 株式会社**